

## 【みえ旅プレミアム旅行券（宿泊施設応援割）に関するよくある質問Q & A】

### ※必ずお読みください

- Q. 1 申し込みが完了した旅行券を複数人で共同利用することは可能ですか？  
A 可能です。  
例) お1人様6枚申込完了。家族3人で1人10,000円の宿泊プランに申込みの場合（合計30,000円）、お1人様2枚ずつ利用が可能となります。（旅行券6枚利用）
- Q. 2 旅行券で支払いが出来るものは何ですか？  
A 宿泊料金（サービス料・入湯税・消費税含む）のほか、宿泊プランに朝・昼・夕食に加え、お土産代・周辺観光施設入場料・食事券・エステ料・体験施設等が含まれていた場合は対象となります。  
※食事の際の飲食代等の追加精算が必要な料金については、原則、旅行券利用の対象外です。
- Q. 3 おつりは出ますか？  
A できません。
- Q. 4 有効期限内であれば、いつでも利用できますか？  
A 基本的に利用可能です。（ご予約の際には宿泊施設へ旅行券の利用が可能かご確認ください。）
- Q. 5 昼食付温泉プランなど日帰りプランに旅行券は利用できますか？  
A 利用できません。宿泊を伴うプランのみご利用可能です。
- Q. 6 金融機関・信販会社発行等の金券（JCB, VISA等）との併用は可能ですか？  
A 基本的には現金にてお支払いいただきます。但し、宿泊施設によって取り扱いが異なりますので利用する宿泊施設に確認をお願いします。
- Q. 7 他の自治体が発行している旅行券・宿泊券との併用は可能ですか？  
A 原則併用できません。
- Q. 8 VISIT三重県サイトで申し込む場合、1つのアドレスで複数人の申し込みは可能ですか？  
A 不可となります。1つのアドレスで1人まで対応可能です。
- Q. 9 インターネット宿泊予約サイトで予約した場合、旅行券を利用できますか？  
A 利用できません。旅行券は宿泊施設へ電話で直接予約して下さい。
- Q. 10 宿泊施設のホームページに載っている全てのプランでの利用は可能ですか？  
A 宿泊施設により異なりますので、必ず各宿泊施設に連絡し確認をお願いします。
- Q. 11 旅行券に子供料金はありますか？  
A ございません。旅行券はすべて共通となります。
- Q. 12 コテージ1棟での宿泊プランしかない場合は、宿泊代総額に対する旅行券利用は可能ですか？  
A 可能です。  
例) コテージ1棟20,000円で5名利用の場合、旅行券枚4枚利用可能  
※1人当たりの料金を算出すると4,000円で、旅行券利用は不可ですが、1棟料金しか無い場合、旅行券の利用は可能です。（但し、最大6枚まで）

- Q. 1 3 申し込みは18歳以上の方ですが、宿泊利用については18歳未満でも可能ですか？  
A 可能です。(ご利用条件に即した旅行券の枚数分がご利用いただけます。)
- Q. 1 4 予定が変わったので、旅行券を知人に譲りたいのですが可能ですか？  
A 旅行券申込みご本人が同行する宿泊に利用できるため、旅行券の譲渡等はできません。  
※転売・譲渡は固く禁じています。当日は宿泊施設にて本人確認をさせていただく場合があります。
- Q. 1 5 「みえ旅プレミアム旅行券(宿泊施設応援割)番号通知書」は当日必要ですか？  
A 必要です。宿泊施設へご提出ください。  
※当日にやむを得ない理由で同行人がキャンセル等により、旅行券の利用枚数が変更になった場合、宿泊施設の窓口にて、変更後の数を「みえ旅プレミアム旅行券(宿泊施設応援割)当選通知書」に記載していただきます。残りの枚数は宿泊対象期間までにご利用ください。万が一ご利用しない場合は、速やかに申込先へご連絡ください。  
→三重交通株式会社 観光販売システム営業部 (観光販売システムズ)  
TEL:050-3775-4726 <対応時間 10:00~18:00 平日のみ対応>
- Q. 1 6 旅行券の有効期限はありますか？  
A 2020年10月31日の宿泊分までが有効期限です。
- Q. 1 7 旅行券を申しましたが、申し込んだ旅行券の一部キャンセルもしくは全部をキャンセルしたいのですが、可能ですか？  
A 速やかに申込先へご連絡ください。  
→三重交通株式会社 観光販売システム営業部 (観光販売システムズ)  
TEL:050-3775-4726 <対応時間 10:00~18:00 平日のみ対応>
- Q. 1 8 予定が変更となり、宿泊施設の予約をキャンセルしましたが、その際発生したキャンセル料に旅行券を利用できますか？  
A できません。各宿泊施設が定めたキャンセル規定に則ってお支払いください。
- Q. 1 9 既に予約済みの宿泊施設で旅行券は利用できますか？  
A 宿泊施設へ事前にご確認ください。
- Q. 2 0 チェックアウト後(精算後)でも使えますか？  
A 精算後は利用できませんので、予約時に利用する旨を伝えてください。
- Q. 2 1 「みえ旅プレミアム旅行券(宿泊施設応援割)当選通知書」を無くしてしまった。  
A 再発行はできません。無くされますと割引サービスが受けられない場合がありますので、宿泊終了まで大切に保管ください。